

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 24 п. Сосновка
(наименование организации)
за 2 полугодие 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации на официальном сайте школы.	Информация размещена	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Проведение мероприятий по созданию условий охраны и укрепления здоровья: контроль освещения, теплового режима, корректировка меню в школьной столовой.	Мероприятия проведены	Выполнено
Наличие дополнительных образовательных программ.	Реализация дополнительной общеобразовательной программы, расширение спектра дополнительных образовательных программ.	В течение учебного года.	Выполнено
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Размещение на официальном сайте информации об олимпиадах, конкурсах и о наличии информации об победителях олимпиад и конкурсов различного уровня.	Информация размещена	Выполнено

конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.			
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течение учебного года.	Выполнено
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Реализация плана мероприятий МАОУ СОШ № 24 п. Сосновка по повышению значений показателей Доступная среда.	План мероприятий реализован	Выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся детей - инвалидов.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	План мероприятий разработан	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	Инструктажи проведены	Выполнено

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Провести анкетирование родителей с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации. Провести курсовую подготовку педагогов.	Прохождение курсовой подготовки по плану.	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг.	В течение учебного года.	Выполнено
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Открытие базовой площадки ГАНОУ «Дворец молодежи» по профориентационной деятельности, естественнонаучному образованию и техническому творчеству.	По плану работы ШМО мероприятия проведены.	Выполнено

Директор МАОУ СОШ № 24



О.А. Глухова